

LENA

STUDIO

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Prosíme o vyplnění formuláře a jeho přiložení k reklamovanému zboží nebo zaslání elektronicky na kontaktní e-mail prodávajícího.

1. ÚDAJE PRODÁVAJÍCÍHO

Prodávající: Lenka Bartáková, LMSTORE s.r.o.

E-shop: LENA Studio

IČO: 07921411

E-mail: lenastudio@email.cz

Adresa: Nad Šlemínem 692, Hradištko, 252 09

2. ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Jméno a příjmení: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Číslo objednávky: _____

Adresa: _____

3. ÚDAJE O REKLAMOVANÉM ZBOŽÍ

Název výrobku: _____

Datum nákupu: _____

Datum převzetí: _____

Cena výrobku: _____

4. POPIS VADY / DŮVOD REKLAMACE

Popište prosím co nejpřesněji, jak se vada projevuje, kdy jste ji zjistili a případně za jakých okolností vznikla.

5. POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

☐ oprava zboží

☐ výměna zboží

☐ přiměřená sleva

☐ odstoupení od kupní smlouvy / vrácení kupní ceny

☐ jiné: _____

6. ZPŮSOB VRÁCENÍ PENĚZ (POKUD JE RELEVANTNÍ)

Číslo účtu: _____

Kód banky: _____

7. PŘÍLOHY

☐ doklad o koupi / číslo objednávky ☐ fotografie vady ☐ jiné: _____

8. PROHLÁŠENÍ A PODPIS

Potvrzuji, že výše uvedené údaje jsou pravdivé a úplné. Žádám o potvrzení přijetí reklamace a o informování o způsobu jejího vyřízení.

V _____ dne

Podpis zákazníka: _____

Poznámka: Tento formulář slouží k usnadnění uplatnění reklamace. Práva spotřebitele se řídí platnými právními předpisy a obchodními podmínkami prodávajícího.